

POLITICA AZIENDALE PER LA GESTIONE DELLA QUALITA' E DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Softwareuno Ins. è una software house con sede in Via Mussolini 10, Borgoricco (PD), specializzata nello sviluppo e nell'implementazione di software per il mondo socio-sanitario per la gestione della struttura a tutti i livelli: dall'amministrazione, contabilità e personale, alla gestione del percorso di cura dell'utente attraverso il dossier sanitario elettronico. La missione che Softwareuno Ins. si prefigge è *arrivare al cuore di ogni struttura socio-sanitaria, per prenderci cura di chi assiste con cura.*

A tal scopo, la Direzione è convinta che il processo di miglioramento continuo costituisca requisito essenziale per raggiungere l'eccellenza nel coniugare la crescita aziendale, con elevati standard di qualità, sicurezza ed efficienza dei servizi erogati. Metodo di miglioramento continuo e focalizzazione verso il perfezionamento di un sistema integrato di gestione della qualità e sicurezza delle informazioni è senza dubbio adempiere, con impegno e attenzione, alle previsioni delle norme ISO/IEC 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2017, nonché sottoporsi alla verifica di soggetti terzi esterni all'organizzazione che possano certificare la qualità e la sicurezza dei sistemi di gestione.

Infatti, conscia del proprio ruolo sociale e delle proprie responsabilità nei confronti dei Clienti, in un settore critico come quello socio-sanitario, la Direzione di Softwareuno Ins. ritiene che la sicurezza e la salvaguardia del patrimonio informativo costituiscano condizione imprescindibile per il raggiungimento degli obiettivi di business e di assistenza prefissati.

In ragione dei motivi tutti suesposti, lo svolgimento delle attività aziendali deve sempre avvenire garantendo adeguati livelli di disponibilità, integrità e riservatezza delle informazioni attraverso l'adozione di un "Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni" (SGSI). Inoltre, tutta la Direzione si impegna con continuità ad analizzare e a razionalizzare i processi aziendali che impattano sull'affidabilità, efficienza, flessibilità e sicurezza dei propri servizi, anche attraverso l'adozione di un "Sistema di Gestione per la Qualità" (SGQ).

Il presente documento di Politica si propone quindi di essere uno strumento informativo attendibile, trasparente ed efficace, con cui Softwareuno Ins. rende consapevoli tutte le parti interessate, ed in particolare i proprio dipendenti, i clienti, i fornitori, gli enti pubblici, le associazioni di categoria, etc. in merito alle proprie attività, prestazioni, aspetti, programmi e obiettivi di qualità, di rispetto della sicurezza e sicurezza delle informazioni della realtà aziendale in cui opera. A tal scopo la Politica è resa disponibile per la consultazione online sul sito di Softwareuno.

CAMPO DI APPLICAZIONE

Softwareuno Ins. è certificata:

ISO 9001:2015 per le seguenti attività: Progettazione, realizzazione, installazione, manutenzione di processi e sistemi software anche complessi con relativa attività di assistenza e formazione.

ISO/IEC 27001:2017 per le seguenti attività: Sistema di gestione della sicurezza dei dati riferita alle attività di progettazione e sviluppo delle applicazioni anche in cloud

PRINCIPI

I principi a cui si ispira Softwareuno Ins. nelle sue attività sono:

- Coinvolgimento del personale: Softwareuno è consapevole che le persone, a tutti i livelli, costituiscono l'essenza dell'organizzazione ed il loro pieno coinvolgimento permette di porre le loro capacità al servizio dell'organizzazione.
- Chiara definizione dei ruoli e responsabilità: Softwareuno definisce in modo chiaro le responsabilità del personale e degli utenti in relazione ai requisiti dei propri sistemi di gestione.
- Approccio per processi: Softwareuno favorisce un approccio per processi al fine di perseguire i risultati desiderati con maggior efficienza.
- Miglioramento continuo: il miglioramento continuo delle prestazioni complessive sono un obiettivo permanente di Softwareuno.
- Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori: Softwareuno ed i suoi fornitori sono interdipendenti ed un rapporto di reciproco beneficio migliora, per entrambi, la capacità di creare valore.

OBIETTIVI DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Gli obiettivi della Politica Aziendale di Softwareuno Ins. sono:

- ricercare la soddisfazione delle aspettative delle parti interessate;
- mantenere un elevato standard qualitativo dei prodotti e servizi offerti;
- dimostrare al mercato la propria capacità di fornire con regolarità prodotti/servizi sicuri, massimizzando gli obiettivi di business;
- minimizzare il rischio di perdita e indisponibilità dei dati dei clienti, pianificando e gestendo le attività a garanzia della continuità di servizio e della sicurezza delle informazioni;

- svolgere un'adeguata analisi dei rischi, determinando il valore delle risorse informative coinvolte e valutando il rischio conseguente, attraverso l'esame delle vulnerabilità e delle minacce associate;
- rispettare le normative vigenti, i requisiti contrattuali e le procedure aziendali;
- promuovere la collaborazione, comprensione e consapevolezza del SGSI da parte dei fornitori strategici;
- conformarsi ai principi e ai controlli stabiliti dalle norme/regolamenti che disciplinano le attività di business in cui opera l'azienda;
- stabilire un rapporto di collaborazione e fiducia con i fornitori atto a raggiungere l'obiettivo comune di erogare servizi e prodotti che soddisfino le esigenze del cliente;
- assicurare la protezione dei dati personali dei dipendenti e dei clienti, in conformità a quanto previsto dal Reg. 2016/679;
- potenziare l'attività di informazione, formazione e sensibilizzazione del personale sulle modalità operative e le procedure dei SGQ e SGSI;
- monitorare periodicamente l'efficacia del Sistema di gestione Integrato;
- proporre soluzioni semplici, flessibili e orientati alle esigenze reali delle aziende di servizi alla persona;
- integrare tra loro le diverse tipologie di servizio che i nostri clienti erogano: servizi residenziali, di day hospital, servizi territoriali e domiciliari;
- fornire un adeguato supporto alle diverse esigenze normative localistiche, regionali e nazionali ed alla vigente legislazione italiana;
- ottimizzare le risorse interne al fine di aumentare la flessibilità e diminuire gli errori, i ritardi e le inefficienze in genere;
- mantenere la sicurezza e la protezione dei dati, in relazione anche alla gestione in cloud degli stessi, in conformità alle linee guida ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019.

RIESAME DELLA POLITICA

La presente Politica viene riesaminata dalla Direzione ed eventualmente aggiornata periodicamente o in caso di cambiamenti significativi che influenzino i sistemi, al fine di garantirne l'idoneità, l'adeguatezza, l'efficacia, la qualità e la sicurezza; tenendo conto inoltre della realtà nella quale

l'Azienda opera, delle mutate normative, dei risultati delle analisi periodiche e dei successivi monitoraggi.

Tutto il personale, i fornitori o le terze parti con cui vige un rapporto contrattuale, che rientrano nel campo di applicazione, sono responsabili dell'attuazione della presente politica con il supporto della Direzione che l'ha approvata. La Direzione sostiene i principi ed obiettivi per il SGSI e il SGQ, nonchè supporta in modo pieno e completo il programma per la loro attuazione e mantenimento, fornendo le risorse necessarie.

Gestione emergenziale da Covid-19

La pandemia di Coronavirus (COVID-19) ha reso necessario rivedere i piani organizzativi per tener conto ed affrontare l'emergenza sanitaria ed arginarne i possibili effetti negativi sull'efficienza aziendale. La Direzione ha perciò attribuito alla sicurezza e al benessere dei clienti e delle nostre risorse umane la massima priorità, per questo motivo sono stati revisionati i piani e i processi aziendali, è stato messo in atto un piano di emergenza, con l'obiettivo di ridurre al minimo i rischi connessi al Covid-19.

La Società, infatti, ha attivato il lavoro da casa del personale, rendendolo una modalità operativa ordinaria e garantendo le distanze di sicurezza, anche in ufficio. È stato predisposto altresì un protocollo sanitario che il personale e i fornitori devono rispettare.

La gestione dell'emergenza sanitaria in azienda è in continuo aggiornamento, in base all'andamento dei contagi ed alle disposizioni governative.

Borgoriccio, 26/09/2022