

# Politica della Qualità

## La nostra mission

Assistiamo con cura chi assiste con cura.

## La nostra vision

Arrivare al cuore di ogni struttura socio-sanitaria, per prenderci cura di chi assiste con cura.

## La nostra politica della qualità

È proprio la passione per questo mondo che ci ha fatto sentire l'esigenza di sviluppare una Politica della Qualità indirizzata allo sviluppo aziendale orientato alla soddisfazione del cliente.

Riteniamo che tale politica sia la premessa necessaria per l'identificazione di obiettivi concreti da raggiungere e di strategie adeguate allo scopo. Per conseguire tali obiettivi, la società concentra il proprio impegno e attenzione verso tutti gli aspetti della Qualità aziendale, ritenendola fattore determinante per il successo dell'Azienda.

Tutta la Direzione è impegnata, con continuità, ad analizzare e a razionalizzare i processi aziendali che hanno impatto sulle caratteristiche di affidabilità, efficienza, flessibilità e sicurezza dei propri servizi.

I punti salienti della nostra politica della qualità sono:

- Proporre soluzioni semplici, flessibili e orientati alle esigenze reali delle aziende di servizi alla persona.
- Integrare tra loro le diverse tipologie di servizio che i nostri clienti erogano: servizi residenziali, di day hospital, servizi territoriali e domiciliari
- Fornire un adeguato supporto alle diverse esigenze normative localistiche, regionali e nazionali ed alla vigente legislazione Italiana
- Ottimizzare le risorse interne al fine di aumentare la flessibilità e diminuire gli errori, i ritardi e le inefficienze in genere.

L'impegno della Società per l'attuazione della Politica per la Qualità si è concretizzata in specifiche azioni tangibili, nella definizione di metriche per misurare i risultati conseguiti, nella misurazione periodica dei risultati stessi.

Il contributo di tutti i collaboratori è fondamento e presupposto per conseguire gli obiettivi di Qualità fissati dalla Direzione.

Per questo la politica della Qualità e gli obiettivi da conseguire sono illustrati e diffusi a tutti i livelli aziendali, anche tramite appositi momenti formativi e informativi, durante i quali sono indicati l'andamento e l'efficacia del Sistema di Qualità, nonché il grado di raggiungimento degli obiettivi fissati.

In funzione dei risultati conseguiti la Direzione decide nuove azioni, definisce nuovi obiettivi, rivede quando necessario la propria organizzazione, nell'intento di migliorare continuamente l'efficacia e l'efficienza di Softwareuno INS.

Borgoricco, 8 Maggio 2020

**Il Legale Rappresentante**  
*Paolo Galfione*